

eucafloor 
piso laminado



**CERTIFICADO
DE GARANTIA**
PISOS LAMINADOS



eucafloor 
piso laminado





SEJA BEM-VINDO AO MUNDO EUCAFLOOR.

Parabéns por ter escolhido os pisos Laminados Eucafloor!

Sua escolha vai garantir muitos anos de tranquilidade e beleza para sua casa, pois o Eucafloor é muito resistente, bonito e prático de limpar e de manter.

Os pisos laminados Eucafloor são produzidos sob os mais rígidos controles de qualidade e processos industriais e contam ainda com uma exclusividade que só a Eucatex tem: o substrato HPP – que garante maior estabilidade dimensional e resistência a impactos.

São produzidos com madeira proveniente de florestas de reflorestamento garantindo, além da beleza e durabilidade, um produto que respeita o meio ambiente.

CERTIFICADO DE GARANTIA PISOS LAMINADOS



Leia atentamente este documento para conhecer o Termo de Garantia dos pisos laminados Eucafloor que você adquiriu, bem como sua manutenção e limpeza visando o máximo proveito.

Siga corretamente as recomendações e informações aqui contidas e em caso de dúvida entre em contato conosco pela internet <http://www.eucafloor.com.br/pt/contato> ou pela Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente: **0800 170 2100**.

A garantia refere-se exclusivamente a defeitos de fabricação, conforme a norma ABNT – NBR 14833-1 e NBR 14833-2.

ATENÇÃO

Cada linha de produto Eucafloor possui um prazo específico de garantia, que também se diferencia de acordo com o tipo de utilização, se residencial ou comercial. Veja a garantia do produto que adquiriu na tabela específica na página 06, na embalagem dos pisos ou no site.

Guarde a nota fiscal ou o documento relativo à compra do piso. Eles são comprovantes do tempo de instalação do produto e essenciais para abertura de qualquer procedimento da garantia.

A Eucatex efetuará o reparo ou a substituição do produto quando for constatado defeito de fabricação. Essa garantia cobre os custos de reparo ou de substituição somente da(s) peça(s) defeituosa(s) e incluem o serviço de remoção e instalação do produto.

Caso a reclamação seja considerada improcedente, o consumidor deve arcar com os custos da visita.

O consumidor deverá assegurar à Eucatex ou a seus técnicos autorizados e identificados, o acesso ao local de inspeção, durante o horário comercial, para análise e/ou correção do material defeituoso.

Caso o padrão do piso com defeito e a ser substituído não estiver disponível por estar fora de linha ou esgotado no estoque, a Eucatex fornecerá outro piso de valor e especificações equivalentes, conforme ajustado com o consumidor.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

O consumidor terá direito à presente garantia mediante o cumprimento das seguintes etapas:

- O piso Eucafloor deve ser instalado seguindo-se rigorosamente as instruções citadas em “Cuidados e Etapas de Instalação”;

- Os pisos laminados Eucafloor devem ser instalados obrigatoriamente utilizando-se a manta Eucafloor 2 mm ou a manta redutora de ruídos Eucasoft Premium e a cola PVA D3 Eucafloor, quando o sistema de encaixe for com cola;
- O piso Eucafloor deve ser limpo seguindo-se rigorosamente as instruções citadas em “Limpeza e manutenção dos pisos laminados Eucafloor”;
- Para a utilização desta garantia, o consumidor deverá encaminhar a nota fiscal de compra e o Certificado de garantia devidamente preenchido a Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente;
- Na hipótese da produção de um determinado piso/padrão ter sido encerrada, o produto deverá ser substituído por outro dentro da variedade de cores da mesma linha;
- A cobertura desta garantia destina-se à troca do piso que eventualmente apresente vício de qualidade, mediante a elaboração do laudo técnico e possível finalização da avaliação com resultado procedente, elaborado e concluído por profissionais especializados da Eucatex.

ACESSÓRIOS EUCAFLOOR	GARANTIAS/DEFEITO DE FABRICAÇÃO
Rodapés em MDF das Linhas Estilo e Composit	6 anos
Rodapés linha Acqua	1 ano
Rodapé e Cordão Linha Flexível	3 anos
Linha Tecno	6 anos
Manta de 2mm	Acompanha a garantia do piso Eucafloor
Manta Eucasoft Premium	Acompanha a garantia do piso Eucafloor
Cantoneira Eucafif	6 anos
Presilha Eucafif	Acompanha a garantia do piso Eucafloor

LINHA	ENCAIXE	RESISTÊNCIA	APLICAÇÃO	GARANTIA
GRAN ELEGANCE NEW ELEGANCE	Click	AC4	Residencial	16 anos
			Comercial	7 anos
EVIDENCE	Click	AC3	Residencial	14 anos
			Comercial baixo tráfego	5 anos
PRIME CLICK!	Click	AC3	Residencial	12 anos
PRIME	Colado			



TABELA DO NÍVEL DE USO

	DOMÉSTICO			COMERCIAL		
	BAIXO	MÉDIO	ALTO	BAIXO	MÉDIO	ALTO
NÍVEL DE USO NBR14833-2	Tráfego doméstico de baixo uso ou de uso intermitente, por exemplo, quartos	Tráfego doméstico de médio uso, por exemplo, quartos, corredores, halls, sala de estar e sala de jantar	Tráfego doméstico de alto uso, por exemplo, quartos, halls, sala de estar, sala de jantar e corredores. Em quartos de hotéis, motéis e pousadas	Tráfego comercial de baixo uso ou de uso intermitente, por exemplo, hotéis, salas de conferência e escritórios	Tráfego comercial de médio uso, por exemplo, escritórios, hotéis, motéis, pousadas e lojas	Tráfego comercial de alto uso, por exemplo, corredores, lobbies, lojas de departamento, escolas e amplos escritórios
CLASSE DE TRÁFEGO	21	22	23	31	32	33
RESISTÊNCIA À ABRASÃO	AC2		AC3	AC4		AC5

ATENÇÃO:

Antes da instalação, verifique as réguas do piso laminado e se você encontrar qualquer tipo de defeito de fabricação, entre em contato com o 0800 170 2100 ou entre em contato com a Revenda onde adquiriu o piso imediatamente e **Não Instale!**

EXCLUSÕES DA GARANTIA:

O consumidor não terá direito à presente garantia caso não sejam cumpridas as etapas citadas neste documento, além de defeitos e danos causados por:

- Instalação do piso mesmo com a constatação, antes da instalação, de que o produto apresentava defeitos de fabricação;
- Utilização incorreta ou em desacordo com as orientações da embalagem do produto;
- Modificação, reparos ou serviços prestados por instaladores que não são qualificados;
- Uso indevido, impactos, danos causados no transporte, cortes, riscos, acidentes, negligência, dolo, uso de água em excesso na limpeza;
- Furos ou depressões causadas por objetos pontiagudos, tais como: pregos de salto de sapatos, facas, parafusos, rodízios inadequados;
- Problemas causados por incêndio e outros agentes de força maior, como enchente, inundação e outras catástrofes naturais;
- Ataques de insetos xilófagos (cupim, broca, etc.) em focos não tratados;
- Instalação em ambiente com contrapiso com imperfeições superiores a 3mm;
- Aplicação em áreas molhadas ou com umidade excessiva;
- Exposição à umidade proveniente de contrapiso indevidamente impermeabilizado e/ou não curado completamente;
- Exposição à umidade originária de infiltração em paredes, bem como provenientes de banheiros e cozinhas;
- Exposição à quantidade excessiva de água ou qualquer outro tipo de líquido, inclusive urina;
- Exposição ao calor extremo;
- Exposição contínua e/ou direta a luz solar, que pode causar variações de tonalidade, desbotamento e/ou empenamento das réguas;
- Exposição à luz ultravioleta, diretamente à luz do sol e condições atmosféricas extremas que são únicas e podem variar em cada localização geográfica e ambiente que gere o efeito estufa;

- Instalação em áreas de circulação com fluxo acima do recomendado;
- No sistema Eucafix a Eucatex não se responsabiliza pela qualidade da fixação do mesmo, nem pela qualidade da parede revestida (pregos, parafusos, mão de obra, qualidade do sarrafo, etc.);
- A presilha Eucafix possibilita que sejam feitos apenas detalhes de decoração, não é uma opção de revestimento de paredes para a construção civil;
- O sistema Eucafix não pode ser utilizado no teto;
- Quando da instalação do Eucafloor em paredes com o auxílio da presilha Eucafix, não sendo respeitadas as orientações citadas no Manual de Instalação dos pisos laminados Eucafloor/Eucafix;
- Instalação incorreta ou em desacordo com a norma ABNT NBR 14833-2, cabendo a responsabilidade exclusivamente ao instalador e ao revendedor;
- Travamento do piso por móveis embutidos, corrimão de escada, bate-portas, etc. (nunca utilize parafusos ou objetos pesados no piso e contrapiso sem antes consultar o fabricante);
- Não utilização dos acessórios para dilatação e acabamento originais do Eucafloor na instalação;
- Desgastes causados por uso inadequado;
- Utilização de produtos que não são Eucatex;
- Utilização em desacordo com as orientações relacionadas no Termo de Garantia e Orientações para Colocação do Piso Laminado, bem como utilização de acessórios e componentes não originais e homologados pela Eucafloor;
- Instalação incorreta;
- Armazenagem irregular do produto;
- Modificação, alteração, reparo ou serviço em desacordo com as orientações da Eucafloor;
- Casos fortuitos, tais como situações decorrentes de calamidade, grave comoção pública, atos governamentais e incêndios;
- Força maior, tais como inundações e quaisquer outros fenômenos da natureza;
- Instalação em banheiros, cozinhas e áreas sujeitas excesso de líquidos para limpeza;
- Instalação em locais com umidade superior a 2,5% (medido com higrômetro);
- Danos causados por manuseio inadequado, instalação incorreta e erros de especificação, em desacordo com as recomendações das normas ABNT 14833;
- Instalação do piso laminado em ambientes externos.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO DOS PISOS LAMINADOS EUCAFLOOR

Os pisos laminados Eucafloor são duráveis e muito práticos de limpar, o que facilita sua manutenção no dia a dia.

Para uma limpeza e manutenção perfeitas do seu piso laminado Eucafloor sugerimos o uso do Limpol Limpa Pisos Laminados ou Limpador para pisos laminados Duratto.

Como sua superfície não é porosa, não permite a proliferação de fungos e bactérias, e sua limpeza e conservação são muito simples.

Para a limpeza rotineira (atenção para os produtos não recomendados), basta utilizar um aspirador de pó, sem raspar o piso, ou uma vassoura de cerdas macias, ou ainda um pano umedecido (e bem torcido) nas soluções de limpeza doméstica, isentas de cera ou silicone.

ATENÇÃO:

- Nunca utilizar material abrasivo, do tipo saponáceo, esponja de aço ou abrasiva, pois esses produtos riscam irreversivelmente a superfície do Eucafloor.
- Não utilizar ceras, pois promovem a formação de um filme gorduroso na superfície do piso, dificultando a limpeza e acarretando o aparecimento de manchas.
- Nunca exponha o piso laminado Eucafloor a quantidades excessivas de água ou qualquer outro líquido e tampouco deixe que esses permaneçam no piso.



TABELA DE PRODUTOS E RECOMENDAÇÕES

PRODUTOS	RECOMENDÁVEL	FINALIDADE/MOTIVO
Limpol da Bombril ou Limpador para piso laminado da Duratto	Sim	Limpeza geral (suco de uva, vinho, café, refrigerante, e mercúrio)
Álcool	Sim	Remover manchas recentes de tinta de caneta e mercúrio
Acetona	Sim	Remover esmalte de unhas
Aguarrás, Tíner, Querosene*	Sim	Remover tinta, verniz e graxa
Água e Sabão líquido neutro	Sim	Remover batom e tinta latex
Base de amoníaco	Sim	Limpeza geral (3 colheres/l de água)
Hipoclorito de sódio puro (água sanitária)	Não	Pode manchar se não for removido rapidamente
Cera	Não	Mancha e engordura
Sapólios	Não	São abrasivos e riscam
Palha de aço	Não	É abrasiva e risca

* Produtos gordurosos: após a remoção das manchas, utilize um pano umedecido (e bem torcido) em solução de água e sabão líquido neutro para remover a gordura.

O piso Eucafloor deve ser limpo seguindo-se rigorosamente as instruções citadas neste documento no item “LIMPEZA DE MANUTENÇÃO DOS PISOS LAMINADOS EUCAFLOOR”.

CUIDADOS ESPECIAIS:

- Piso laminado é composto por madeira, portanto não pode ser lavado;
- Utilize feltros protetores em pés de mesas, cadeiras e outros móveis para evitar riscos;
- Utilize capachos nas portas de entrada para recolher sujeira e possíveis partículas de pedra e areia retidas nas solas dos sapatos, evitando riscos;
- É obrigatório em cadeiras e outros móveis a utilização de rodízios de poliuretano superior à 25 mm de largura. O uso de qualquer outro tipo de rodízio danificará o seu piso laminado com riscos, alterando suas características físicas e causando o desgaste prematuro do piso;
- Para sofás tipo chaise, utilizar rodízios sem emenda, pois estes também podem danificar o piso quando houver a concentração do peso (afundamento e risco);
- É importante ao movimentar esses móveis que não esteja sentado sobre o sofá e sim que seja movimentado livre de peso;
- Em janelas com incidência de luz solar direta no piso, use cortinas ou persianas para criar uma barreira de luz solar diretamente no piso;
- Nunca utilize fitas adesivas coladas diretamente nos rodapés, pois sua retirada pode causar danos ao produto.

IMPORTANTE:

O produto por sua composição e fabricação, pode apresentar variações físicas, como desníveis entre régua, empenamento (positivo ou negativo), esquadros e frestas, normatizados pela ABNT. Variações de tonalidades e brilho estão previstas no produto, devido ao processo de fabricação e podem ser potencializados caso ocorra mistura de diferentes lotes de produção.

A linha de acessórios Eucafloor (rodapés e linha Tecno) possuem padrões que combinam com a linha de padrões dos pisos, portanto, poderão ocorrer diferenças de tonalidades e de desenhos.

Os rodapés Eucafloor e os perfis de acabamentos da Linha Tecno têm 6 anos de garantia contra defeitos de fabricação e seguem as mesmas condições de garantia, cuidados e exclusões de garantia do que os pisos laminados.

O processo de produção dos pisos laminados, utilizando alta pressão e alta temperatura, impede que o produto saia de fábrica com fungos, bolor ou insetos. Não se obtém sequência nos desenhos e veios das régua no ato da instalação em consequência do processo de fabricação e corte dos painéis que dão origem ao Eucafloor.

MODIFICAÇÃO OU DESCONTINUAÇÃO DE PRODUTOS

O Eucafloor reserva-se no direito de descontinuar ou modificar sua linha de produtos a qualquer momento, sem aviso prévio. Caso o reparo ou a substituição dos produtos de acordo com esta Garantia Limitada não seja possível, o Fabricante (a seu exclusivo critério) cumprirá qualquer obrigação de reparo ou substituição sob esta Garantia Limitada com um produto similar de valor igual ou superior, ou reembolsar conforme rege Código de Defesa do Consumidor.

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

O Eucafloor não é responsável pela mão de obra, instalação, reinstalação, frete, impostos ou qualquer outro encargo relacionado a instalação incorreta, tal como alegação seja baseada em teorias de contrato, negligência, responsabilidade civil extracontratual e ou trabalhista; materiais para a remoção dos produtos não-conformes e instalação de qualquer produto de substituição fora dos padrões.

EM CASO DE DÚVIDAS, ENTRE EM CONTATO COM A EUCATEX:

Central Eucatex de Relacionamento com o Cliente: [0800 170 21 00](tel:08001702100)

ou pelo site: <http://www.eucafloor.com.br/pt/contato>

CERTIFICADO DE GARANTIA

Este Certificado de Garantia é a sua segurança de ter adquirido o Piso Laminado Eucafloor. Preencha os dados abaixo e mantenha em seu poder este Certificado de Garantia e a nota fiscal de compra do produto.

Cliente: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

Telefone: () _____ Celular: () _____

e-mail: _____

Revenda: _____

Endereço: _____

Cidade: _____ UF: _____ CEP: _____

Telefone: () _____ Fax: _____

Nº da Nota Fiscal: _____ Data da Compra: ____/____/____

Nº do Lote (descrito na embalagem): _____

Padrão (descrito na embalagem): _____ Metragem: _____m²

Envie Fax para: (11) 3049.2333 | Serviço de Atendimento ao Cliente: 0800 170 21 00 | atendimento@eucatex.com.br



OS PISOS LAMINADOS EUCAFLOOR SÃO A SUA MELHOR ESCOLHA.

Confira as vantagens e diferenciais que só o Eucafloor tem:



INSTALOU, PISOU!

Você instala e utiliza o ambiente no mesmo dia!

*exceto Prime colado



FÁCIL DE LIMPAR

Basta uma vassoura macia e um pano úmido torcido*.

*Consulte tabela de limpeza no site.



REFORMA SEM TRAUMA

Não gera entulho, pode ser instalado sobre outros pisos e fica pronto muito rápido.



CONFORTO TÉRMICO

No verão ou no inverno, a sensação é de conforto e aconchego.



QUER MUDAR A DECORAÇÃO?

Você pode trocar seu piso antigo por um piso Eucafloor rapidamente, sem grandes obras ou quebra-quebra.



HPP

É o único fabricado com o HPP, o mais resistente substrato para pisos laminados do Brasil.



PARECE MADEIRA E É MADEIRA

Produzido com madeira 100% de reflorestamento, poupando recursos naturais.



ANTIBACTERIANO

A proteção Bacterban[®] inibe o crescimento e reprodução de fungos e bactérias na superfície do seu piso.



ORIGINAIS EUCAFLOOR

A garantia e a qualidade do seu piso dependem do uso do Sistema de Instalação Eucafloor (manta, cola, rodapés e acessórios).

USE SEMPRE PRODUTOS ORIGINAIS EUCAFLOOR.



REDUTOR DE RUÍDOS

EUCASOFT PREMIUM

Quando usado com o piso laminado Eucafloor reduz em até 60% a percepção de ruídos (toc-toc).



Baixe o aplicativo Eucafloor



Procure por produtos certificados FSC



A marca do manejo florestal responsável



Sistema de Gestão Ambiental
Novo Prisma Agro-Florestal

Qualidade certificada NBR 14833-1 e NBR 14833-2

eucatex 

0800 170 2100
atendimento@eucatex.com.br